

## **CONSTRUCCIÓN DE LA CAJA DE HERRAMIENTAS PARA LA TOMA DE DECISIONES EN GESTIÓN TERRITORIAL**

**RODULFO, Maria Beatriz**

[miriamrodulfo@yahoo.com.ar](mailto:miriamrodulfo@yahoo.com.ar)

Taller Nivel I Políticas y Configuraciones Territoriales y Nivel II  
Alternativas de Intervención y Gestión PROPUR/ FADU/ UBA

### **Moderación**

Los escenarios de actuación territorial de la tercera década del siglo XXI imponen desafíos a la formación académica y estructuras curriculares haciendo imprescindible introducir perspectivas, herramientas y líneas de pensamiento y reflexión, que acompañen los procesos de cambio, sobre cuestiones como:

- complejidad emergente en problemáticas y escenarios territoriales
- abordaje pluridimensional, multijurisdiccional, multiactoral y pluritemporal en la toma de decisiones y aportes de las tecnologías de información
- impactos en los procesos de gestión social y avance de procesos de gobernanza democrática en las decisiones
- dinámica creciente de intercambios y flujos, requerimientos e impactos de movilidad y transporte en los territorios

La Mesa respondió al objetivo de contribuir a la construcción de una Caja de herramientas de Gestión territorial, entendiendo a ésta como *el espacio de enlace, entre las prácticas administrativas y técnicas con las prácticas de la población, que orientan, instrumentan o transforman la política pública.*

La Mesa reunió, herramientas y prácticas que contribuyen a la evolución de la actual visión formativo - explicativa centrada sobre el *QUE?* en avance a introducir aportes vinculados al *COMO?* , *al HACER*, mediante innovaciones de actuación técnica y movilización de recursos sociales, que incluyen estrategias colaborativas y participativas para la toma de decisiones consensuadas.

El análisis y reflexión de los investigadores sobre herramientas aplicadas en los últimos años, respondió a las preguntas clave de la convocatoria SI FADU:

***Herramienta y finalidad. Qué elementos la componen? En qué casos se aplicó y resultados? Es replicable<sup>1</sup>?***

Las ponencias, exposiciones y comentarios que formaron parte de la Mesa, recorrieron experiencias de diversidad problemática, complejidad variable, inserción territorial de diferente escala, y entramados multiactorales múltiples.

Coincidieron en presentar herramientas aplicadas en procesos con foco en la cercanía, posibilitantes de construcción social con incidencia en políticas públicas cuyos resultados, en términos de gobernanza y ejercicio de derechos, interpelan los instrumentos tradicionales de planificación formulada en gabinete” y “bajada” a los territorios abriendo opciones innovativas. También incluyó una ponencia conceptual que, desde la visión del paradigma digital vigente, el nuevo habitante y los cambios sistémicos emergentes de las ciudades, contrastó la mirada de las prácticas expuestas, problematizando el intercambio.

Herramientas como el *mapeo colaborativo* y los *talleres zonales* propusieron desde el aprendizaje recíproco, la gestión colaborativa y los procesos compartidos, la construcción de conocimiento y consenso en infraestructura vial y movilidad segura del espacio regional interurbano y rural entre localidades (Buenos Aires y Corrientes). Allí las voces de usuarios y vecinos se entrelazaron con actores técnicos y gubernamentales involucrados en la toma de decisiones aplicables y replicables, en entramados poco habituales en la temática

El *modelo TOD* “Desarrollo Urbano orientado al Transporte Público” abordó el análisis evaluativo del transporte urbano –metropolitano, en los cambios del patrón de urbanización, haciendo visibles fortalezas/ debilidades, ofreciéndose como instrumento de debate y alineamiento de intereses surgidos de la movilidad en territorios metropolitanos.

Las *matrices multiescalares y pluridimensionales*, facilitadoras del análisis evaluativo de relaciones y componentes territoriales aportaron al abordaje plurijurisdiccional de decisiones de integración en espacios regionales transfronterizos mostrando su potencial para la priorización conjunta de espacios de intervención entre países del Mercosur.

---

<sup>1</sup> **La replicabilidad** en las prácticas de gestión territorial se sustenta en la presencia de cuatro condiciones: a) la decisión política para generación de procesos participativos de estructuración de la política pública b) el abordaje técnico especializado para diseñar -a partir del diálogo de saberes- las formas y metodologías modelos de gestión diferentes instancias, interfases y dispositivos; c) el involucramiento de las comunidades d) la articulación de diferentes acciones para la promoción y desarrollo de políticas integrales

Las prácticas en hábitat social local, en procesos participativos de integración socio-urbana, ofrecieron *La brújula*, metodología de diagnóstico y desarrollo de planes y proyectos participativos orientada a derechos, articulando informantes clave/ comunidades/ instrumentos de planificación en barrios (Lujan. Buenos Aires). Así también el *Proceso - Proyecto* aplicado en Villa 20 CABA en distintas locaciones, mediante estrategias de auto-organización y auto-construcción infraestructuras básicas acompañamiento y trabajo coordinado buscó superar la intervención puntual y generar un proceso progresivo de mejoras aplicable a áreas con similar problemática.

La aplicación de las herramientas incluyó instancias metodológicas: sistematización y construcción de información, formación y trasmisión de conocimiento, operación con integración de múltiples decisiones y cogestión en entramados participativos, así como evaluación de resultados, que guiaron la evolución de procesos concretados.

Los resultados alcanzados dieron lugar a consensos sobre la importancia de aportes como:

- visibilizar problemáticas/problemas/soluciones,
- intercambiar saberes, construir conocimiento desde la acción
- desarrollar capacidades sociales: de orientación de la acción derivada del aprendizaje; en dirimir, contrastar, articular intereses, acuerdos, consensos, normas; en la gestión de conflictos
- fortalecer la apropiación de las transformaciones por parte de los actores involucrados; legitimización de derechos, involucramiento sobre prioridades y construcción de metas consensuadas
- re-adequación institucional gubernamental necesaria para funcionar de manera más eficiente y flexible
- contribución a objetivos: democratización de la información, promoción e inclusión social, calidad de vida entre otros.

*“la experiencia ha demostrado ampliamente que el verdadero desarrollo es principalmente un proceso de activación y canalización de fuerzas sociales, de avance en la capacidad asociativa, de ejercicio de la iniciativa y de la inventiva. Por lo tanto, se trata de un proceso social y cultural, y sólo secundariamente económico. Se produce el desarrollo cuando en la sociedad se manifiesta una energía, capaz de canalizar, de forma convergente, fuerzas que estaban latentes o dispersas”* Celso Furtado

### **Palabras clave**

Gestión territorial, Complejidad, Movilidad, Gobernanza, Gestión colaborativa